

Deutsch perfekt

IM UNTERRICHT



Einmal die
digitale Version
von **Deutsch
perfekt** gratis:

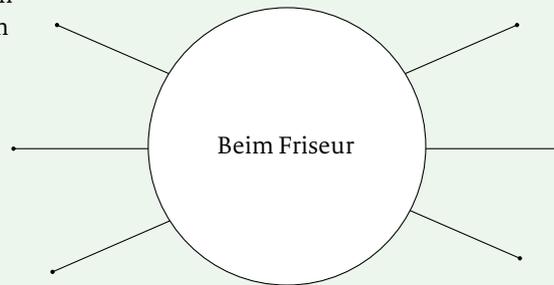


Arbeitsblatt 1 Sammelkarte Verstehen

Beim Friseur

„Was machen wir denn heute Schönes?“ Wie kann man auf diese Frage beim Friseur antworten? → Notieren Sie Wörter von der Sammelkarte und aus dem Wörterbuch, und üben Sie dann zu zweit Dialoge beim Friseur mithilfe der Karten.

die Spitzen
schneiden



A Friseur/-in

Fragen Sie, welchen Haarschnitt der Kunde möchte, und beraten Sie.

A Friseur/-in

Die Kundin wünscht sich eine sehr spezielle Frisur. Finden Sie eine gute Lösung.

A Friseur/-in

Der Kunde möchte eine Glatze, ist sich aber nicht ganz sicher. Schlagen Sie vor, die Haare erst mal langsam kürzer zu schneiden.

A Friseur/-in

Schlagen Sie der Kundin etwas Neues vor: einen Pony oder einen kinnlangen Haarschnitt.

B Kunde/Kundin

Sie sind sich unsicher, welchen Haarschnitt Sie möchten, und lassen sich beraten.

B Kunde/Kundin

Sie wollen sich die Haare auf jeden Fall grün färben. Ein intensives Rot wäre auch okay.

B Kunde/Kundin

Sie möchten eine Glatze, wissen aber nicht, ob sie Ihnen steht.

B Kunde/Kundin

Sie möchten sich die Haare nachschneiden lassen. Vielleicht hat der Friseur aber eine andere Idee? Sie möchten am Schluss selbst föhnen.

Deutsch perfekt

IM UNTERRICHT



Einmal die
digitale Version
von **Deutsch
perfekt** gratis:



Arbeitsblatt 2 D-A-CH-Menschen

Arbeiten im Hotel



Ihr Partner / Ihre Partnerin oder Sie selbst haben sich beim Wettbewerb zur besten Receptionistin oder zum besten Receptionisten angemeldet. → Spielen Sie die Rollenspiele als Hotelangestellte/-r und Hotelgäste. Unzufriedene Hotelgäste dürfen gerne auch ihren Ärger zeigen! Überlegen Sie sich auch noch weitere Situationen.

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>Rezeptionist/-in: Im Zimmer des Gasts funktioniert die Heizung nicht. Entschuldigen Sie sich für das Problem, und bieten Sie eine Lösung an.</p> | <p>Hotelgast: In Ihrem Zimmer ist die Heizung ausgefallen, und es ist sehr kalt.</p> | <p>Rezeptionist/-in: Ein Gast beschwert sich über Probleme in seinem Zimmer. Entschuldigen Sie sich, und versprechen Sie eine Lösung.</p> | <p>Hotelgast: In Ihrem Bad ist es schmutzig, und es gibt Ameisen (kleine Insekten) auf dem Balkon.</p> |
| <p>Rezeptionist/-in am Telefon: Ein/-e Anrufer/-in fragt nach einem Zimmer für fünf Personen. Sie haben kein Familienzimmer frei. Bieten Sie zwei Zimmer mit einer Verbindungstür an.</p> | <p>Hotelgast am Telefon: Sie möchten für Ihre Familie mit drei kleinen Kindern ein Zimmer reservieren. Fragen Sie nach einem Familienzimmer.</p> | <p>Rezeptionist/-in: Ein Gast ist wegen des schlechten Wetters unzufrieden. Empfehlen Sie den Indoor-Pool des Hotels, und geben Sie Tipps, welche Museen in der Nähe interessant sind.</p> | <p>Hotelgast: Das Wetter ist seit Tagen schlecht, und Sie wissen nicht, was Sie unternehmen können.</p> |
| <p>Rezeptionist/-in: Empfehlen Sie dem Gast mit seiner Mutter einen Berg mit einer Bergbahn (Sessellift/Seilbahn) oder ein Restaurant mit Blick auf die Berge.</p> | <p>Hotelgast: Sie möchten wissen, welche Ausflüge Sie mit Ihrer 80 Jahre alten Mutter machen können. Sie liebt die Berge, ist aber nicht mehr sehr gut zu Fuß.</p> | <p>Rezeptionist/-in: Erklären Sie dem Gast, dass das Restaurant des Hotels leider heute geschlossen ist. Empfehlen Sie ein gutes Restaurant in der Nähe, in dem der Gast sicher zufrieden sein wird.</p> | <p>Hotelgast: Sie möchten für den Abend einen Tisch im Restaurant des Hotels bestellen. Fragen Sie nach, ob es dort auch vegetarische/vegane/glutenfreie ... Speisen gibt.</p> |



