

Hotelrezeption

LEICHT PLUS



1 der Stadtplan, -e

2 der Sessel, -

3 die Broschüre, -n (auch: der Prospekt, -e)

4 die Visitenkarte, -n

5 die Rezeption, -en (auch: der Empfang, -e)

6 die Schlüsselkarte, -n (auch: die Zimmerkarte, -n)

7 die Rezeptionistin, -nen

8 das Fach, -er

9 der Gast, -e

10 die Glocke, -n (auch: die Klingel, -n)

11 der Portier, -s franz.

12 der Aufzug, -e (auch: der Lift, -e/-s)

13 der Page, -n franz.

14 der Kofferwagen, - (auch: der Gepäckwagen, -)

1. Gespräch an der Rezeption L

Was sagen Gast und Rezeptionist? → Setzen Sie ein!

Check-out – Zimmerkarte – Computer – Stadtplan – Ausweis – Zimmer – Aufzug – Kreditkarte

- Hallo. Mein Name ist Jutta Rösner. Ich habe ein reserviert.
 <Guten Tag, Frau Rösner. Einen Moment, ich sehe schnell im nach. Hier habe ich die Reservierung ... Sie bleiben bis Freitag, richtig?
- Ja, genau. Wann ist hier denn der?
 <Um 11 Uhr. Dann bräuchte ich nur noch einen und Ihre
- Hier, bitte. Kann ich mir so einen nehmen? Ich bin das erste Mal hier in Köln.
 <Selbstverständlich. So, dann ist hier Ihre Die Zimmernummer ist 413. Das Zimmer ist im vierten Stock. Der ist gleich dort hinten rechts.

2. Im Hotel M

Was machen die Leute? → Verbinden Sie!

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Am Empfang ist niemand. Der Gast | A hält den Gästen die Tür auf. |
| 2. Der Portier | B überreicht dem Gast die Schlüsselkarte. |
| 3. Der Page | C macht in den Zimmern sauber. |
| 4. Die Rezeptionistin | D drückt auf die Glocke. |
| 5. Die Gäste | E schiebt den Kofferwagen. |
| 6. Das Zimmermädchen | F checken am Empfang ein und aus. |

Lösungen: _____

1. Zimmer, Computer
 2. Check-out, Ausweis, Kreditkarte
 3. Stadtplan, Zimmerkarte, Aufzug
 1D 2A 3E 4B 5F 6C