

Deutsch perfekt

IM UNTERRICHT



Einmal die
digitale Version
von **Deutsch
perfekt** gratis:



Arbeitsblatt 1 Sitz!

Perspektivwechsel

Durch systematisches Fragen wissen Institute, was Menschen denken. Eine von diesen Umfragen ist aber sehr speziell: Antworten Sie auf der rechten Seite aus der Perspektive eines Hundes! → Präsentieren Sie im Kurs Ihre Antworten!

1. Welche Kommandos muss ein Hund können?

Notieren Sie Ihre Top 5!

1. Welche Kommandos muss ein Mensch können?

Notieren Sie Ihre Top 5!

2. Das Zusammenleben von Mensch und Tier ist eine Symbiose: Welche Aufgaben hätte ein Hund in Ihrem Zuhause? Notieren Sie!

2. Das Zusammenleben von Mensch und Tier ist eine Symbiose: Welche Aufgaben hätte ein Mensch in Ihrem Zuhause? Notieren Sie!

3. In welchen Momenten kann man sich für seinen Hund schämen? Notieren Sie drei mögliche Situationen!

3. In welchen Momenten kann man sich für seinen Halter / seine Halterin schämen? Notieren Sie drei Situationen!

4. Nicht jeder Hund ist gleich. Welche Eigenschaften (= Charakteristika) sind für Sie positiv? Notieren Sie drei Aspekte (z. B. Haarlänge, Charakter ...)!

4. Nicht jeder Mensch ist gleich. Welche Eigenschaften (= Charakteristika) sind für Sie positiv? Notieren Sie drei Aspekte (z. B. Wohnsituation, Charakter ...)!



Deutsch perfekt

IM UNTERRICHT



Einmal die
digitale Version
von **Deutsch
perfekt** gratis:



Arbeitsblatt 2 Sicher am Telefon

Mehrsprachiges Büro

Im Sekretariat helfen Sekretärinnen und Sekretäre ihren Chefinnen in der Kommunikation mit verschiedenen Kunden.
→ Telefonieren Sie im mehrsprachigen Büro. Achtung: Person B schreibt ihre Notizen auf einer anderen Sprache als Deutsch!

1

- Unsere Firma akzeptiert das Angebot.
- Bis wann können Sie die Ware liefern?
- Gibt es auch eine Express-Option?
- Wir freuen uns über die Zusammenarbeit.

2

- Bitte geben Sie uns mehr Zeit für eine Entscheidung.
- Wir antworten garantiert bis Ende nächster Woche.
- In welcher Form soll unsere Firma antworten (Brief/E-Mail)?
- Ist auch samstags jemand zu erreichen?

3

- Hacker haben unsere Kundendaten gestohlen.
- Bitte ändern Sie Ihr Passwort!
- Gab es komische Transaktionen auf Ihrem Konto?
- Wer ist bei Ihnen für die IT verantwortlich?

4

- Wir planen einen Kongress mit Partnerfirmen.
- Dürfen Sie aktuell schon wieder international reisen?
- Bitte antworten Sie bis Monatsende.
- Wie viele Personen kommen?

Rollenspiele

Spielen Sie die Szenarien 1 bis 4 in den Rollen A, B, C, D. In jedem Szenario gibt es zwei Telefongespräche: A mit B und C mit D. Im nächsten Szenario bekommt jeder eine neue Rolle.

Person A

Sie arbeiten in einem anderen Büro als die Personen B, C und D. Benutzen Sie die Notizen oben. Bitten Sie Person B im Sekretariat, für Sie Fragen zu stellen und Informationen weiterzugeben. Formulieren Sie auf Basis der Notizen Sätze mit *ob, wann, dass* und anderen Nebensatzkonnektoren.

Person B

Sie telefonieren für Ihre/n Chef/-in mit Person A. Machen Sie wichtige Notizen zu dem Gespräch: Was sollen Sie fragen? Welche

Informationen sollen Sie weitergeben? Machen Sie diese Notizen auf einer anderen Sprache als Deutsch (zum Beispiel auf Englisch oder einer Sprache, die Sie und die anderen in der Gruppe verstehen).

Person C

Sie arbeiten im selben Sekretariat wie Person B. Benutzen Sie deren Notizen, und formulieren Sie auf Deutsch. Stellen Sie direkte Fragen, und geben Sie Ihre Informationen in einfachen Sätzen weiter (ohne Nebensatzkonnektoren).

Person D

Sie sind Chef/-in und sprechen im Sekretariat mit allen auf Deutsch, denn Ihre Kunden sprechen ja auch nur Deutsch. Trotzdem sind die Notizen im Sekretariat auf einer anderen Sprache geschrieben. Kontrollieren Sie nach dem Gespräch mit Person C die benutzten Notizen. Waren sie gut genug, um damit klar zu kommunizieren?



Deutsch perfekt

IM UNTERRICHT



Einmal die
digitale Version
von **Deutsch
perfekt** gratis:



Arbeitsblatt 3 Kolumne

Rollenspiel: Streitgespräch

1. Sie begegnen einer anderen Person in einer unangenehmen Situation: Sie wollen beide als Erstes etwas machen oder haben. → Lesen Sie zuerst die Karten, und klären Sie die Bedeutungen der Redemittel. Würfeln Sie dreimal mit einem Onlinewürfel mit vier Seiten. Spielen Sie das Rollenspiel auf Basis der gewürfelten Zahlen, und streiten Sie mithilfe der Redemittel auf den Karten. Gelingt es Ihnen, den Streit am Ende zu lösen?

Würfeln Sie das erste Mal. Die Zahl bestimmt das Szenario, in dem Sie sich befinden.

1. Streit um die Vorfahrt	2. Streit um den Sitzplatz im Bus	3. Streit in der Bäckerei, wer zuerst bestellen darf	4. Streit um die letzte Packung Toilettenpapier im Geschäft
----------------------------------	--	---	--

Würfeln Sie noch zweimal. Die Zahlen zeigen die Art, auf der Sie und Ihr/e Partner/-in reagieren.

<p>1. höflich</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ich weiß gar nicht, was Sie haben. • Also, ich bitte Sie. So schlimm ist das doch nicht. • Das gibt's doch nicht. Wie kann man sich nur so aufregen? • Bleiben Sie mal locker (= <i>ruhig bleiben</i>)! • Jetzt reißen Sie sich mal zusammen (= <i>wieder ruhig werden</i>). • Also, wenn Ihnen das so wichtig ist, lasse ich Sie (gern) vor. 	<p>2. verärgert</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das macht mich fuchsteufelswild (= <i>sehr ärgerlich</i>)! • Was fällt Ihnen eigentlich ein?! • Machen Sie Platz, ich war zuerst da! • Lassen Sie mich in Ruhe! • Sind wir jetzt per Du? Unverschämtheit (= <i>verletzende Provokation</i>)! • Okay, damit wir weiterkommen: Sie können gern vor. Aber achten Sie das nächste Mal auf Ihren Ton (= <i>Seien Sie höflicher</i>). 	<p>3. sehr verärgert ▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sie spinnen doch komplett (= <i>Sie sind verrückt</i>)! • Einen Teufel werde ich tun (= <i>nicht tun, was jemand will</i>)! • Hauen Sie ab! Ich war zuerst da! • Jetzt reißen Sie sich mal am Riemen (= <i>wieder ruhig werden</i>)! • Ach, halten Sie doch die Klappe (= <i>Seien Sie still</i>)! • Und jetzt auch noch so tun, als würden Sie mir einen Gefallen tun (= <i>Hilfe geben aus Freundlichkeit</i>). Schließlich bin ich im Recht! 	<p>4. unverschämt ▼</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verpiss dich! Ich war zuerst da! • Hey, hast du mich gerade blöd angeschaut, oder was? • Einen Scheiß tu ich (= <i>nicht tun, was jemand will</i>)! • Halt die Klappe, Opa/Oma (= <i>Sei still</i>)! • Das kotzt mich jetzt sowas von an (= <i>Ich finde das total blöd</i>)! • Mann, jetzt mach endlich Platz, ich hab's eilig!
---	---	--	--

2. Ergänzen Sie weitere Redemittel, die Sie in den Streitgesprächen verwendet haben.

